

Δ.Ε.Υ.Α. ΑΓΡΙΝΙΟΥ	ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΤΑ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 9001-2015	Κεφ. - Σελ.:	3-1
		Έκδοση	2 ^η
		Ημερομηνία	11-04-2022

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Είναι πολιτική της Δ.Ε.Υ.Α. ΑΓΡΙΝΙΟΥ να παρέχει υπηρεσίες υψηλού επιπέδου στους πολίτες του Δήμου. Στην έννοια της ποιότητας περιλαμβάνονται: η ποιότητα των υπηρεσιών και έργων, η έγκαιρη εξυπηρέτηση / παράδοση, η αξιοποίηση των πόρων και η άρτια επικοινωνία και ανταπόκριση του προσωπικού της Δ.Ε.Υ.Α. ΑΓΡΙΝΙΟΥ, κατά τις συναλλαγές με τους πολίτες, τους Αναδόχους και τις Διαχειριστικές Αρχές.

Ειδικά όσον αφορά την ποιότητα του προϊόντος (έργου), στην έννοια αυτή περιλαμβάνεται η συμμόρφωση προς τις προδιαγραφές των Διαχειριστικών Αρχών και προς τυχόν απαιτήσεις που μπορεί να απορρέουν από τους ισχύοντες Κανονισμούς και Νόμους. Ιδιαίτερα μέσα στην έννοια της συμμόρφωσης προς τις προδιαγραφές, η πολιτική της Δ.Ε.Υ.Α. ΑΓΡΙΝΙΟΥ είναι να στοχεύει προς την πλήρη ικανοποίηση των απαιτήσεων των Διαχειριστικών Αρχών και στην συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παραγόμενων προϊόντων και των παρεχόμενων υπηρεσιών της προς τους πολίτες, λαμβάνοντάς υπόψη και τις εξελίξεις που υπαγορεύονται από την συνεχώς αναπτυσσόμενη αγορά και το νομοθετικό πλαίσιο που διέπει την κάθε Πράξη.

Για την ικανοποίηση των απαιτήσεων ποιότητας με τρόπο σταθερό και οικονομικό, ώστε η Δ.Ε.Υ.Α. ΑΓΡΙΝΙΟΥ να προσφέρει υψηλή ποιότητα στους πολίτες / ωφελούμενους και να επιτυγχάνει βιωσιμότητα αλλά και αποτελεσματικότητα, χρησιμοποιεί σύγχρονο εξοπλισμό της καλύτερης δυνατής τεχνολογίας, προσωπικό υψηλής κατάρτισης και εμπειρίας, σύγχρονες μεθόδους και αυστηρά επιλεγμένους συνεργάτες, αναδόχους και τέλος εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001-2015.

Σκοπός της Δ.Ε.Υ.Α. ΑΓΡΙΝΙΟΥ είναι να εξασφαλίσει διαχρονικότητα και συνεχιζόμενη ανάπτυξη και βελτίωση. Για το σκοπό αυτό η Δ.Ε.Υ.Α. ΑΓΡΙΝΙΟΥ αναγνωρίζει ότι είναι απαραίτητο να αναπροσαρμόζει το σύστημα ποιότητας και τις παραγωγικές της διεργασίες, στην διαρκή εξέλιξη της τεχνολογίας, τις ανανεωμένες ανάγκες της αγοράς και τις απαιτήσεις της πολιτείας.

Η Διοίκηση της Δ.Ε.Υ.Α. ΑΓΡΙΝΙΟΥ είναι δεσμευμένη στη σταθερή υλοποίηση της πολιτικής ποιότητας. Για την παρακολούθηση της εφαρμογής της πολιτικής αυτής και της υλοποίησης των στόχων ποιότητας που απορρέουν από αυτή, πραγματοποιεί εσωτερικές επιθεωρήσεις, χρησιμοποιεί μεθόδους μέτρησης της ποιότητας, διενεργεί περιοδικές ανασκοπήσεις του συστήματος ποιότητας, παρακολουθεί τις τάσεις της αγοράς και ενημερώνεται για τις εξελίξεις στην τεχνολογία και την επικαιρότητα.

Επίσης, η Δ.Ε.Υ.Α. ΑΓΡΙΝΙΟΥ έχει φροντίσει ώστε όλο το εμπλεκόμενο στελεχιακό δυναμικό να είναι ενήμερο για το σύστημα ποιότητας που εφαρμόζεται και να έχει εκπαιδευτεί σχετικά.

Στα πλαίσια αυτής της πολιτικής ποιότητας, η Διοίκηση καθορίζει συγκεκριμένους βασικούς στόχους ποιότητας που αποβλέπουν στην:

- Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της προς τους πολίτες / ωφελούμενους
- Αύξηση των πράξεων που θα υλοποιήσεις προς όφελος των πολιτών και του τόπου
- Βελτίωση της διαχείρισης συγχρηματοδοτούμενων πράξεων
- Μείωση των παραπόνων των πολιτών
- Βελτίωση της ικανοποίησης των πολιτών

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. ΔΕΥΑ ΑΓΡΙΝΙΟΥ

Ιωάννης Π. Φαρμάκης